

## Проект программы Международной конференции

### «ИТ-Диалог – Белые ночи 2023»

**Дата проведения:** 14 июня 2023 года

**Место проведения:** Мариинский дворец (здание Законодательного собрания Санкт-Петербурга)

**Организатор:** Правительство Санкт-Петербурга в лице Комитета по информатизации и связи

**При поддержке:**

– АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации».

– Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации.

Федерации.

Время	Мероприятие		
09:00 –	Регистрация участников.		
10:30	Приветственный кофе-брейк.		
	1 этаж		
10:30 – 12:00	<b>Секция «Государство для людей – внедрение принципов клиентоцентричности в деятельность органов власти». Стратегическая сессия Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации</b>	<b>Международный круглый стол на тему «Поддержка ИТ-экспортеров»</b>	
		Темы для обсуждения: <ul style="list-style-type: none"><li>• Участие Санкт-Петербурга в международных ИТ-проектах и поддержка российских экспортеров.</li></ul>	

	<p>Практика внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности в деятельность РОИВ.</p> <p>Ведущий-модератор Вартанов Александр Микичевич, начальник управления Центра разработок «Государство для людей»</p> <p>Участники - представители региональных и муниципальных органов власти субъектов РФ.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Поддержка экспорта российских ИТ-производителей от клуба «ИТ-Диалог», сотрудничество с различными регионами мира.</li><li>• Функционирование службы «цифровой атташе».</li><li>• Опыт поддержки российских ИТ-экспортеров с привлечением «цифрового атташе».</li><li>• ИТ-рынок Малайзии и его возможности для российских экспортеров</li><li>• Поддержка экспортеров</li><li>• Опыт вывода геоаналитической системы для госзаказчиков на зарубежные рынки</li><li>• Опыт международной экспансии цифровой логистической платформы</li></ul>	
--	--	--	--

		<p>Опыт поддержки российских экспортеров при выходе на рынки стран Персидского залива</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Сотрудничество по программам цифровых специальностей</li> </ul>	
	Зал заседаний	Голубая гостиная	Синий зал
12:00 –	Кофе-брейк		
12:30	1 этаж		
12:30 – 14:00	<p><b>Секция «Государство для людей – внедрение принципов клиентоцентричности в деятельность органов власти».</b></p> <p>Темы для обсуждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Проектирование точки взаимодействия с клиентом в соответствии со стандартами клиентоцентричности.</li> <li>• Опыт внедрения принципов клиентоцентричности. Федеральный и региональный опыт.</li> </ul>	<p><b>Международный круглый стол на тему «Российские цифровые технологии и образование»</b></p> <p>Темы для обсуждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Анализ больших данных, получаемых от сотовых операторов, для мониторинга и развития городов.</li> <li>• Цифровизация туристической отрасли.</li> </ul>	<p><b>Совместное заседание Клуба «Цифра» и Клуба «ИТ Диалог»</b></p> <p>Темы для обсуждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Прорывные цифровые технологии для цифровой трансформации регионов.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Лаборатории пользовательского тестирования услуг и сервисов в регионах.</li> <li>• Реализация регионами «дорожных карт», направленных на внедрение принципов клиентоцентричности в госуслуги и госуправление.</li> <li>• Развитие цифровых государственных услуг с внедрением принципов клиентоцентричности.</li> <li>• Выявление потребностей в тех или иных сервисах.</li> </ul> <p>Участники:</p> <p>Попкова Юлия Халиловна – Заместитель директора департамента финансового аудита Счетной Палаты РФ;</p> <p>Кирилова Ирина Юрьевна - начальник департамента проектной деятельности министерства цифрового развития Белгородской области;</p> <p>Чураков Никита Сергеевич - руководитель Проектного управления Администрации Главы и Правительства Удмуртской Республики;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Больше, чем социальная сеть – платформа цифровой жизни.</li> <li>• Производство телекоммуникационного оборудования для создания доверенной инфраструктуры.</li> <li>• Цифровой город.</li> <li>• Российский опыт построение цифровых банковских решений от компании Axenix.</li> <li>• STEM + Art + Robotics = STREAM.</li> <li>• Геоаналитика для проектирования городов и развития бизнеса.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Региональные цифровые решения – перспективы выхода на федеральный уровень и на экспорт за рубеж.</li> </ul>
--	---	--

	Сергеева Ирина Геннадьевна - заместитель начальника отдела организации работы клиентских служб ОСФР по Тюменской области; Крюнькин Егор Николаевич – генеральный директор АНО ДПО "Таволга" (Самарская область)		
	Зал заседаний	Голубая гостиная	Синий зал
14:30 –	Обед		
15:30	1 этаж		
15:30 – 17:30	<p><b>Панельная дискуссия «Клиентоориентированность государства как основа взаимного доверия граждан и власти»</b></p> <p>Темы обсуждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• «Государство для людей»: новая концепция государственного управления. Клиентоцентричность органов власти.</li> <li>• Оптимизация госуслуг: результаты и цели внедрения принципов клиентоцентричности.</li> <li>• Построение цифрового государства для людей – возможно ли целеполагание через ценности, а не показатели внедрения инфраструктуры?</li> <li>• Доверие граждан и бизнеса к цифровому государству. Внедрение принципов клиентоцентричности как основа повышения спроса граждан и власти на инструменты цифрового государства. Формирование ожиданий и запроса на цифровизацию государства.</li> </ul>		

- Защита государственных информационных систем от кибератак и фейковых обращений. Ответственность государства за сохранность данных. Изменения в законодательстве и практика надзорной деятельности. Национальная система управления данными.
- Цифровая трансформация служб персонала органов госуправления. Мониторинг уровня работы с кадрами. Этика госслужащих.

*Участники:*

Казарин Станислав Валериевич, вице-губернатор Санкт-Петербурга.

Аленьков Вячеслав Владимирович, заместитель председателя Правительства Сахалинской области.

Козлов Александр Сергеевич, заместитель Губернатора Челябинской области.

Мартынова Елена Валерьевна, заместитель руководителя Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии

Пермякова Анастасия Алексеевна, заместитель руководителя Аналитического центра при правительстве Российской Федерации.

Онтоев Дмитрий Владимирович, советник руководителя Департамента информационных технологий города Москвы

Кондратенко Олег Игоревич, заместитель директора Высшей Школы Государственного Управления РАНХиГС

Данько Филипп Юрьевич, генеральный директор компании O2Consulting

Афанасьев Андрей Анатольевич, генеральный директор ГК «РОСОХРАНА»

Ситников Максим, заместитель директора макрорегионального филиала — директор по прикладным проектам МРФ «Северо-Запад» ПАО «Ростелеком

	Буланов Эдуард Георгиевич, глава представительства в Северо-Западном федеральном округе, ООО «Катюша Принт» Модератор: Зорин Александр Владимирович, заместитель директор Центра РЦТ ВШГУ РАНХиГС
	Зал заседаний
19:00	<b>Торжественный прием для участников Конференции</b>
–	
23:00	<b>Церемония награждения победителей конкурса «Проектный руководитель 2023»</b>

### **Мероприятия на полях Конференции:**

*14.06.2023*

Конференция «Проектное управление» (организатор – Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации).

*15.06.2023*

Торжественное открытие Лаборатории пользовательского тестирования в Санкт-Петербурге.